

RĒCRĒOSISKO

20
24

RAPPORT ANNUEL



Mot du président



L'année 2024 a été tout simplement exceptionnelle.

Elle a été marquée par une directrice des plus efficaces et aguerries, ainsi qu'une équipe de préposés fidèle au poste, toujours accueillante envers les nombreux usagers. Nous avons même battu des records de fréquentation : plus de 5 000 prêts de vélos, plus de 550 prêts d'embarcations sur le lac, et, l'hiver dernier, plus de 660 prêts gratuits de raquettes, patins, luges et skis-raquettes.

Autre chiffre impressionnant : 282 personnes ou familles sont devenues membres de RécréOsisko, soit une augmentation de 110 % par rapport à l'an dernier !

Le soutien de la communauté a également suivi cette belle lancée : de nouveaux partenaires et commanditaires se sont ajoutés à ceux qui nous appuient fidèlement depuis des années. Nous leurs sommes profondément reconnaissants !

De plus, nous avons déjà reçu la confirmation de certaines subventions qui nous permettront, dès l'été prochain, d'acquérir de nouveaux équipements, incluant de nombreux vélos à assistance électrique, ainsi que des vélos adaptés pour les personnes handicapées. L'année 2025 s'annonce donc des plus prometteuses.

Enfin, je tiens à souligner l'engagement bénévole de tous les membres de notre conseil d'administration. Grâce à leur implication, nous avons redéfini notre planification stratégique pour les prochaines années et réparti les tâches afin de devenir encore plus efficaces. Un immense merci à Josée, Jolyne, Ariel, Denyse, François, Jean-Simon, Mathieu et Guillaume, sans oublier Sabrina, notre formidable directrice générale !

Michel Lessard

Mot de la directrice



Je suis ravie de célébrer une année complète au sein de RécréOsisko, et quelle année exceptionnelle que 2024 ! Chaque jour, je prends conscience de la chance qui m'est offerte de contribuer à une organisation qui joue un rôle vital dans notre communauté. Nos efforts pour promouvoir la mobilité active portent réellement leurs fruits.

Cette année a été marquée par une participation croissante à nos activités et une dynamique positive au sein de notre organisation. Nous avons constaté une augmentation significative du nombre de membres et de sorties de nos équipements. De plus, nos différents partenariats ont été essentiels pour réduire les obstacles à la pratique des activités sportives et récréatives, permettant ainsi à un public plus large d'accéder à nos services.

Nous avons également pris le temps d'élaborer notre planification stratégique, en nous concentrant sur l'amélioration de nos infrastructures et services, le renforcement de notre visibilité et la consolidation de notre financement. Ces axes guideront nos actions dans les années à venir. Nous avons également revisité notre vision, notre mission et nos valeurs.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à chacun d'entre vous - nos membres, partenaires, bénévoles et collaborateurs. Votre soutien est essentiel à notre succès. Ensemble, nous œuvrons pour un avenir plus actif et inclusif à Rouyn-Noranda !

Je vous invite à parcourir ce rapport pour découvrir nos réalisations et nos projets à venir. Chaque initiative illustre notre détermination à avancer et à faire une différence concrète dans la vie de nos concitoyens.

Merci à tous!

Sabrina Gilbert

RécréOsisko, un bref historique



Créé en 2010, Vélo Cité Rouyn-Noranda a obtenu son statut d'organisme à but non lucratif en février 2012 et est parvenu à atteindre son autonomie financière dès 2013. À l'origine, l'organisme se concentrait principalement sur le prêt de vélos. Cependant, dès janvier 2014, il a élargi ses activités en offrant un service gratuit de prêt de raquettes et de patins, en partenariat étroit avec la Corporation de la Maison Dumulon.

À l'été 2015, l'organisation a franchi un nouveau cap en lançant un service de location d'embarcations sur le lac Osisko. Cette diversification s'alignait parfaitement avec la mission de Vélo Cité, qui visait à promouvoir l'activité physique et à rétablir l'accès au lac pour les habitants de la région. Après plus de dix ans d'existence sous le même nom et logo, Vélo Cité Rouyn-Noranda a choisi en 2022 de se renouveler en adoptant l'identité de RécréOsisko, un nom plus inclusif reflétant la diversité de ses services.

Tels que décrits dans ses règlements généraux, les objectifs de RécréOsisko sont :

- Assurer un service de prêt de vélos pour les citoyens et les visiteurs de la Ville de Rouyn-Noranda ;
- Promouvoir et faciliter l'utilisation du vélo en tant que mode de transport actif ;
- Promouvoir l'activité physique et l'adoption de saines habitudes de vie ;
- Recevoir des dons, des legs et autres contributions de même nature en argent, en valeurs mobilières ou immobilières, administrer de tels dons, legs et contributions ; organiser des campagnes de souscriptions dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables.

Notre conseil d'administration

Michel Lessard, Président

François Labbé, Vice-président

Jean-Simon Nolin, Trésorerie

Josée Hardy-Paré, Secrétaire

Jolyne Lalonde, Administratrice

Mathieu Lavigne, Administrateur

Denyse Julien, Administratrice

Guillaume Rivest, Administrateur

Ariel Bousquet, Administratrice



Notre équipe

Sabrina Gilbert - Directrice générale

Léo Charron - Préposé aux prêts

Julia Loranger - Préposée aux prêts

Éloi Duquette - Préposé aux prêts

Christopher Mask - Préposé aux prêts

Statistiques d'usage

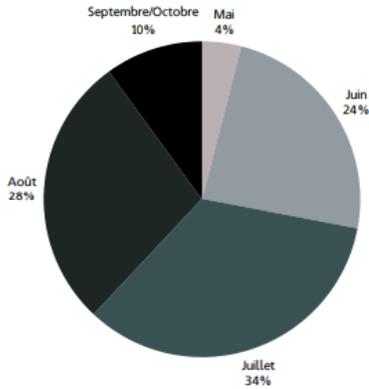
Année	Nombre de sorties aux vélos	Nombre de sorties aux embarcations	Nombre de sorties aux équipements hivernaux*
2010	1250	-	-
2011	1965	-	-
2012	1845	-	-
2013	3085	-	-
2014	3965	-	354
2015	4438	326	602
2016	4098	1808	564
2017	4765	1675	610
2018	3830	1106	537
2019	4112	901	952
2020	3663	fermé COVID	832
2021	3572	fermé COVID	-
2022	3019	389	558
2023	3787	211	596
2024	5005	541	695
TOTAL	52372	6957	6756

GRAND TOTAL 66040

*N.B. En hiver, les statistiques sont compilées de novembre à avril (sur 2 années civiles).

Remarques sur l'achalandage

SORTIES AUX VÉLOS



Les vélos demeurent l'activité la plus prisée, avec 5005 sorties en 2024, le chiffre le plus élevé jamais enregistré. Cette hausse représente une croissance marquée d'environ 34 % par rapport à 2023, qui comptait 3 787 sorties. Du côté des embarcations, 541 sorties ont été recensées, soit 330 de plus qu'en 2023 (211 sorties). Quant aux équipements hivernaux, 695 sorties ont été observées en

2024, en hausse par rapport à 2023 (596 sorties) et 2022 (558 sorties). Cette progression constante témoigne d'un intérêt soutenu pour les services de RécréOsisko.

L'année 2024 se distingue par une croissance notable et un regain d'intérêt pour les trois catégories d'équipements, en particulier pour les vélos. Cela représente une opportunité idéale pour renforcer cette dynamique, en intensifiant les efforts de promotion et en améliorant les infrastructures pour mieux répondre à cette demande croissante.

Projet Circonflexe

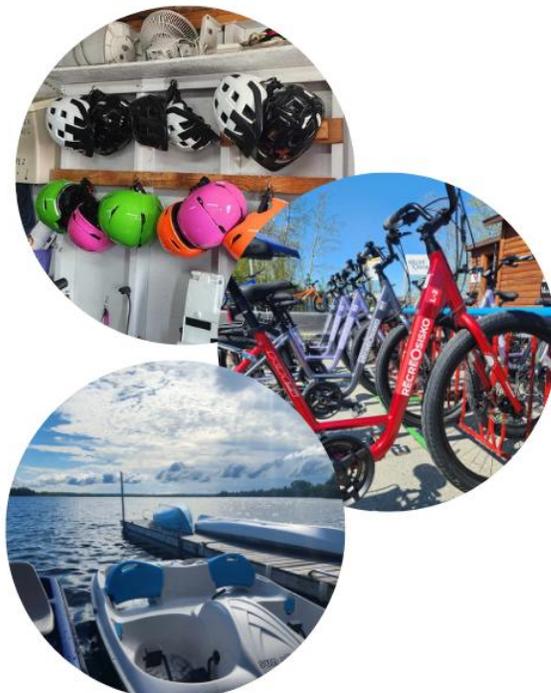
Le programme Circonflexe, une initiative provinciale, vise à diminuer les obstacles à la pratique des activités sportives et récréatives en offrant des équipements adaptés gratuitement ou à faible coût. C'est en juin 2024 que Loisir et Sport Abitibi-Témiscamingue a annoncé le lancement officiel du projet Circonflexe dans la région. RécréOsisko a eu le privilège de s'associer aux partenaires pour cette première année de déploiement, bénéficiant d'un appui financier qui a notamment permis de prêter des embarcations nautiques plutôt que de les louer, ainsi que de prolonger de six

circonflexe
Prêt-pour-bouger

semaines la saison de location d'équipements. Ces initiatives ont sans doute contribué à l'augmentation de l'utilisation de nos services cette année.

GRÂCE À CIRCONFLEXE, NOUS AVONS...

- ✘ Rendu le service aquatique gratuit, menant à la première hausse d'usage depuis 2016.
- ✘ Acheté 22 casques de vélo neufs, ce qui a entraîné une augmentation du port volontaire du casque parmi nos usagers.
- ✘ Prolongé la saison de prêt de vélo de six fins de semaines, générant directement 480 sorties à vélos cet automne.
- ✘ Obtenu un financement pour aider à couvrir les dépenses liées à nos ressources humaines.
- ✘ Reçu un apport de 10 % pour notre projet de Fonds de soutien au développement de l'offre touristique ce qui nous permettra d'acheter près de 50 000 \$ d'équipements d'assistance électrique, y compris des équipements spécialisés pour les personnes en situation de handicap.



Vélo et couleurs automnales : le duo parfait

Comme nous l'avons déjà mentionné, grâce au précieux soutien de Circonflexe, RécréOsisko a eu la chance de prolonger sa saison de vélo de six fins de semaine supplémentaires. Chaque vendredi, samedi et dimanche, jusqu'à l'Action de grâce, nos usagers ont pu profiter pleinement des belles journées automnales. Habituellement, nos activités se terminent à la fête du Travail, mais cette extension exceptionnelle a été accueillie avec enthousiasme, tant par notre organisme que par nos usagers, qui ont été nombreux à répondre à l'appel. Ce prolongement a d'ailleurs permis d'enregistrer un total impressionnant de 480 sorties de vélo, prouvant à quel point cette initiative a été bénéfique pour notre communauté!

Adhésions en plein essor : une année record



Le nombre de membres a connu une progression remarquable en 2024. Avec 282 membres, cette année marque une augmentation significative par rapport aux années précédentes. En 2023, l'organisation comptait 135 membres, ce qui représente une croissance de plus de 100 % en seulement un an. Cela démontre l'intérêt croissant de la communauté pour nos services et le succès des efforts de promotion des avantages membres par notre équipe.

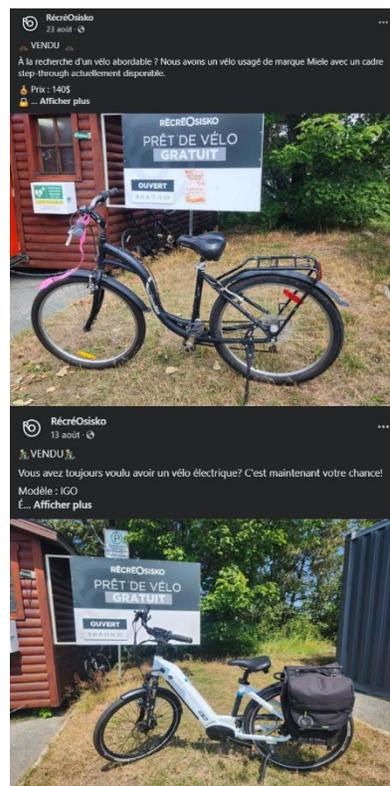
L'atelier de mise à niveau gratuite des vélos



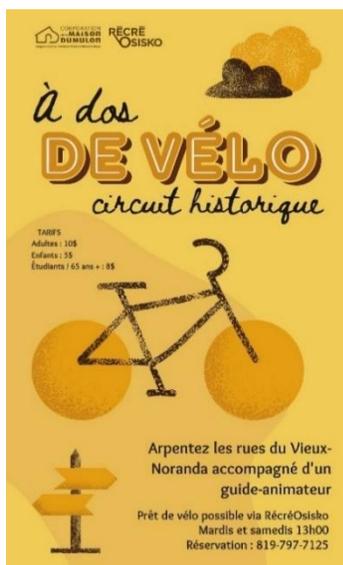
Dans le cadre du nouvel événement Horizon Osisk'Eau, RécréOsisko et d'autres organisations ont proposé une série d'ateliers et d'activités gratuites. L'objectif était de rassembler diverses organisations régionales pour souligner l'importance de protéger le lac Osisko et les écosystèmes aquatiques, sensibiliser la population aux enjeux environnementaux et lui permettre de s'impliquer activement dans les initiatives proposées. C'est dans ce contexte que RécréOsisko a eu le plaisir d'offrir un atelier gratuit de mise à niveau des vélos personnels, une activité qui avait dû être annulée en 2023. Près d'une trentaine de personnes ont ainsi profité de l'occasion pour consulter nos mécaniciens bénévoles, afin d'être prêtes à rouler en toute confiance cet été. Les mécanos ont ajusté les freins et les vitesses, huilé les chaînes et effectué des réparations mineures, le tout dans une ambiance festive !

Vélo-Bazar

Durant l'été, RécréOsisko a vendu une dizaine de vélos usagés. Les ventes se sont effectuées de deux manières : soit nous recevions des vélos usagés en don, soit nous assistions les citoyens dans la vente de leur vélo en prenant une petite commission. Dans tous les cas, notre équipe inspectait les vélos avant leur mise en vente, en ajustant les vitesses, les freins et en effectuant les réparations mineures nécessaires. Ce concept de Vélo-Bazar a rencontré un franc succès, et nous prévoyons le promouvoir davantage dans les années à venir. Après cette année pilote, le service sera mieux structuré pour être offert plus régulièrement. Cette activité s'inscrit parfaitement dans notre mission, car elle permet non seulement d'augmenter le nombre de vélos en circulation, mais aussi de donner une seconde vie à ces bicyclettes !



Un partenariat qui roule



Cette année encore, la collaboration entre la Corporation de la Maison Dumulon et RécréOsisko a permis aux résidents et visiteurs de découvrir les trésors cachés de notre magnifique ville. Sous la coordination du Magasin Dumulon, cette initiative illustre parfaitement comment les acteurs locaux peuvent s'unir pour offrir des expériences uniques et éducatives, enrichissant ainsi la vie communautaire. "À dos de vélo" est une immersion dans l'histoire de Rouyn-Noranda, rendant hommage à son passé tout en proposant une expérience de transport actif.

RécréOsisko et l'ARLPHAT, ensemble pour l'accessibilité

En 2024, en partenariat avec l'ARLPHAT (Association de loisirs pour personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue), RécréOsisko a eu le privilège d'offrir à ses usagers trois vélos à assistance électrique spécialement conçus pour les personnes à mobilité réduite. Le premier de ces vélos est un modèle VanRaam, idéal pour permettre aux



personnes en situation de handicap de pratiquer le cyclisme avec leurs proches. Les deux autres sont des modèles Trivel à trois roues, qui garantissent une stabilité exceptionnelle et une conduite facile. Ces vélos, appartenant à l'ARLPHAT, ont été mis à la disposition de la communauté par RécréOsisko pendant plusieurs semaines tout au long de l'été 2024. Au total, nous avons enregistré 11 sorties avec le VanRaam et 39 sorties avec les vélos Trivel. La demande pour ces vélos est en forte croissance, incitant notre organisme à envisager leur ajout permanent à notre flotte de vélos.

Offrir l'accès à l'équipement sans barrières



À la suite d'une demande de l'organisme Les Marginales, qui lutte contre la pauvreté et les oppressions en offrant de l'hébergement sous forme d'appartements supervisés à de jeunes femmes de 18 à 35 ans, avec ou sans enfants, RécréOsisko a eu le plaisir de mettre en place un dispositif permettant à ces femmes d'emprunter nos équipements en toute confidentialité et sans avoir à fournir de dépôt en argent. Ainsi, les emprunts étaient réalisés sous le nom de l'organisme Les Marginales, avec l'émission d'un coupon spécial, servant de dépôt, assurant à la fois anonymat et accessibilité pour ces femmes en situation de vulnérabilité. Il est évident que RécréOsisko est très fier de cette collaboration !

Bilinguisme à l'honneur : RécréOsisko étend ses services grâce à Neighbours



Grâce à un partenariat avec Neighbours Regional Association of Abitibi-Témiscamingue, une organisation à but non lucratif dédiée à servir la communauté anglophone, RécréOsisko a pu améliorer l'accessibilité de ses services pour la communauté anglophone de Rouyn-Noranda ainsi que pour les touristes. Ce précieux soutien a permis à RécréOsisko de développer une version anglophone de son site web, facilitant ainsi la navigation pour ceux qui parlent anglais. De plus, nous avons traduit divers documents essentiels pour garantir une

utilisation fluide de nos services, tout en créant quelques affiches publiques bilingues. Ce partenariat nous permet de mieux répondre aux besoins de tous les membres de notre communauté, tout en accueillant plus chaleureusement les visiteurs anglophones.

Planification stratégique 2024-2027

Au début de l'année 2024, le conseil d'administration de RécréOsisko, en collaboration avec une consultante externe, s'est réuni pour élaborer une nouvelle planification stratégique. Cette démarche vise à orienter nos actions et priorités pour les années à venir. Nous concentrerons nos efforts sur plusieurs axes clés : l'amélioration de nos **infrastructures**, le renforcement de notre **visibilité**, la consolidation de notre **financement**, ainsi que le développement et l'enrichissement de notre **offre de services**.

Lors de cette réflexion stratégique, nous avons également pris le temps de revisiter et actualiser notre vision, notre mission et nos valeurs. Ces éléments fondamentaux guideront non seulement nos décisions, mais aussi notre engagement à long terme envers la communauté de Rouyn-Noranda et la promotion de modes de vie actifs et durables.

VISION

En 2034, RécréOsisko assume un leadership dans la promotion et l'influence du transport actif et récréatif sur le territoire de Rouyn-Noranda. Nous sommes fiers d'avoir favorisé l'occupation de l'espace et contribué au développement d'infrastructures permettant la pratique du vélo et d'autres modes de transport actifs ou d'activités physiques, dans une optique de divertissement durable.

LA MISSION DE RÉCRÉOSISKO

Chez RécréOsisko, nous œuvrons pour un avenir où la mobilité active à Rouyn-Noranda est au cœur de notre ambition. Nous inspirons et encourageons la communauté à adopter des modes de transport actifs et récréatifs pour un développement durable et le bien-être de tous. Avec nos équipements gratuits, nous rendons le territoire plus accessible, invitant résidents et visiteurs à rejoindre notre mouvement vers un avenir plus vert et plus sain.

NOS VALEURS



ACCESSIBILITÉ

L'accessibilité reflète notre engagement à offrir des services inclusifs et équitables, permettant à un large éventail de personnes de participer à des activités sportives et récréatives, indépendamment de leurs moyens financiers ou de leur emplacement géographique. C'est aussi rendre le territoire de Rouyn-Noranda accessible à la découverte.

PLAISIR

Le plaisir représente la satisfaction et la joie que nos clients ressentent lorsqu'ils explorent la nature avec nos équipements. Cela inclut également le plaisir que nos employés trouvent dans la promotion de ces expériences enrichissantes et dans la joie de bâtir ensemble un projet positif pour notre communauté. Nous créons des moments de bonheur et d'épanouissement pour tous ceux qui choisissent de vivre l'aventure avec nous.





BIENVEILLANCE

La bienveillance incarne une attitude d'ouverture d'esprit et représente notre engagement à être attentionnés et altruistes dans notre offre à la communauté. Tout en manifestant une conscience écologique dans nos activités, nous assurons un climat de confiance et de coopération dans nos interactions avec la clientèle et nos partenaires.

Renforcer notre présence à Rouyn-Noranda



Dans le but de renforcer notre visibilité auprès de la population et de faire découvrir nos services à un plus large public, la directrice de RécréOsisko a participé à diverses activités grand public. Tout d'abord, nous avons pris part à la Journée plein air organisée par le Parc-Aventure Joannès, où nous avons assuré le prêt

gratuit de nos équipements aux participants.

De plus, à l'automne, nous avons eu l'opportunité de participer à l'événement d'accueil des nouveaux Rouyn-Norandais, organisé par la ville de Rouyn-Noranda. Cet événement, qui a rassemblé plus d'une centaine de personnes, nous a permis de présenter nos services, nos projets et nos initiatives à des résidents fraîchement arrivés dans notre ville.



Enfin, en collaboration avec Tourisme Rouyn-Noranda, nous avons également fait la promotion de nos postes étudiants à l'école La Source ce printemps, dans le but de susciter l'intérêt des jeunes et de leur offrir des opportunités de travail au sein de notre organisation.

2024 : Année de reconnaissance et de gratitude

Chers membres, commanditaires, partenaires, bénévoles et toutes les personnes impliquées,

En 2024, RécréOsisko a connu une année de croissance exceptionnelle, et cela n'aurait pas été possible sans vous. Au nom de toute notre équipe, nous tenons à exprimer notre sincère reconnaissance pour votre engagement et votre soutien indéfectible.

À nos commanditaires, vous êtes les acteurs clés dans la concrétisation de nos projets et de notre mission. Votre contribution financière nous permet non seulement de faire fonctionner notre organisme au quotidien, mais aussi de maintenir nos infrastructures, faire évoluer notre équipe et promouvoir nos services auprès d'un public toujours plus diversifié.

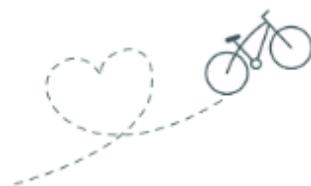
À nos membres, vous êtes le cœur battant de RécréOsisko. Votre fidélité et votre engagement envers notre mission sont essentiels à notre évolution. Grâce à vous, nous avons pu bâtir une communauté solide et unie autour de notre passion commune!

À nos bénévoles, vous êtes l'âme de nos projets. Par votre énergie, votre temps et votre dévouement, vous avez fait de chaque initiative un succès. Votre engagement continu est à l'origine de tout ce que nous avons accompli.

À nos partenaires, nous vous remercions pour avoir partagé notre vision et contribué à l'atteinte de nos objectifs. Votre collaboration a été essentielle à la réalisation de nos ambitions communes et au bien-être de notre communauté.

Enfin, nous souhaitons remercier tous ceux et celles qui, de près ou de loin, ont soutenu notre mission en 2024. Grâce à cette formidable synergie, RécréOsisko a pu grandir et poursuivre avec succès sa mission. Nous vous sommes profondément reconnaissants et avons hâte de continuer cette belle aventure ensemble en 2025 et au-delà.

Du fond du cœur, un immense merci à vous tous !



Nos commanditaires 2024

L'EXPÉDITION



LE GRAND TOUR



LA RANDONNÉE



LA PROMENADE

ACCÈS



LA BALADE

