

RÉCRÉOSISKO

RAPPORT

ANNUEL 2023



Mot du président



L'année 2023 a marqué un tournant décisif pour RécréOsisko. Grâce à un soutien financier accru de la ville de Rouyn-Noranda, nous avons pu consolider notre équipe en engageant une directrice à plein temps dès le mois de mai. Sous la direction dynamique de Sabrina Gilbert, notre organisation a rapidement pris un nouvel élan, assumant la gestion complète de la saison estivale de location de vélos et d'embarcations sur le lac. Cette initiative a réjoui les membres bénévoles du conseil d'administration, qui depuis 2010 se dévouaient pour assurer les nombreuses tâches administratives et techniques indispensables au bon fonctionnement de notre organisme à but non lucratif.

L'année 2023 a également été marquée par le renouvellement quasi complet de notre flotte de vélos, adaptés aussi bien aux adultes qu'aux enfants. En partenariat avec l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de l'AT, nous avons aussi étendu nos services en proposant gratuitement des vélos à assistance électrique aux personnes en situation de handicap. Cependant, une ombre est venue assombrir notre bilan : une saison écourtée pour notre service d'embarcations sur le lac Osisko, en raison de la prolifération d'herbes envahissantes entravant la navigation en toute sécurité.

Au moment de rédiger ce bilan, nous sommes ravis de constater que notre saison hivernale 2023-2024 a débuté sur les chapeaux de roues du côté de nos prêts gratuits de raquettes, patins, skis-raquettes et trottinettes des neiges, avec plus de 500 sorties enregistrées ! Cela témoigne de l'engouement croissant pour nos activités en cette période si propice à la sédentarité.



À l'aube de 2024, nous abordons donc notre quinzième année d'activité avec un enthousiasme renouvelé et une énergie débordante. Plusieurs projets novateurs sont déjà en gestation, notamment dans le domaine du transport actif, où nous envisageons des développements originaux pour encourager des modes de déplacement respectueux de l'environnement et favorables à la santé.

Par ailleurs, c'est avec grande satisfaction que nous annonçons la complétion de notre conseil d'administration, avec l'arrivée de trois nouveaux membres d'exception. Parmi eux, une ex-athlète olympique - Denyse Julien, une architecte - Ariel Bousquet, et un « coureur des bois » bien connu dans la région - Guillaume Rivest ! Cette composition diversifiée renforcera notre capacité à prendre des décisions éclairées et à continuer à innover dans notre mission de service à la communauté.

Michel Lessard, Président



Mot de la directrice



En mai 2023, j'ai eu l'immense privilège d'assumer la direction de RécréOsisko, juste avant le lancement de notre saison estivale de prêts. J'étais parfaitement consciente à la fois de la chance qui m'était offerte et des défis inhérents à ce nouveau poste créé au sein de notre organisation. Depuis lors, j'ai eu l'opportunité de plonger au cœur des multiples facettes de notre structure, que ce soit les interactions avec nos usagers ou les rouages internes qui permettent à RécréOsisko

de fournir ses services et de prospérer.

Même si mon mandat au sein de l'organisme n'a pas encore atteint une année complète, je suis consciente de l'impact positif que RécréOsisko génère au sein de notre communauté et de tout son potentiel de développement.

Je tiens à exprimer ma gratitude envers le conseil d'administration pour la confiance qu'il m'a accordée en me confiant cette responsabilité. C'est avec un enthousiasme débordant et un engagement inébranlable que j'aborde cette nouvelle aventure au sein de RécréOsisko. J'ai hâte de poursuivre ma collaboration avec notre équipe dévouée, nos précieux partenaires et notre communauté engagée afin de faire progresser notre mission et d'offrir toujours davantage d'opportunités permettant à tous de maintenir un mode de vie actif!

À travers ce rapport, vous découvrirez de nombreux projets qui se sont concrétisés, des partenariats qui ont été créés, ainsi que la détermination de RécréOsisko à constamment améliorer ses services et son offre au public.

L'avenir s'annonce prometteur, et je suis impatiente de contribuer activement à la croissance et au rayonnement de RécréOsisko dans les années à venir.

Avec toute ma détermination et ma gratitude,

Sabrina Gilbert, Directrice générale



RécréOsisko et sa mission



Fondé en 2010, Vélo Cité Rouyn-Noranda a acquis son statut d'organisme sans but lucratif en février 2012 et a atteint son autonomie financière dès 2013. À ses débuts, l'organisation se concentrait principalement sur le prêt de vélos, mais à partir de janvier 2014, elle a élargi son champ d'action en lançant un service de prêt gratuit de raquettes et de patins en partenariat étroit avec le Magasin Général Dumulon. Cette expansion s'inscrivait parfaitement dans la mission de Vélo Cité visant à encourager l'activité physique et à restaurer l'accès au lac pour les résidents de la région. En été 2015, Vélo Cité a franchi une nouvelle étape en inaugurant un service de location d'embarcations sur le lac Osisko. En 2022, après plus de dix années d'existence sous le même nom et logo, Vélo Cité Rouyn-Noranda a décidé de revoir son identité pour devenir RécréOsisko, optant ainsi pour une appellation plus inclusive qui met en lumière l'aspect récréatif de sa mission.

Tels que décrits dans ses règlements généraux, les objectifs de RécréOsisko sont :

- Assurer un service de prêt de vélos pour les citoyens et les visiteurs de la Ville de Rouyn-Noranda ;
- Promouvoir et faciliter l'utilisation du vélo en tant que mode de transport actif ;
- Promouvoir l'activité physique et l'adoption de saines habitudes de vie ;
- Recevoir des dons, des legs et autres contributions de même nature en argent, en valeurs mobilières ou immobilières, administrer de tels dons, legs et contributions ; organiser des campagnes de souscriptions dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables.



Notre conseil d'administration

Michel Lessard, Président

François Labbé, Vice-président

Jean-Simon Nolin, Trésorerie

Josée Hardy-Paré, Secrétaire

Jolyne Lalonde, Administratrice

Aurélie Lavallée, Administratrice

Mathieu Lavigne, Administrateur

Karine Labrie, Administratrice

Poste vacant, administrateur/administratrice



Notre équipe

Sabrina Gilbert, Directrice générale

Adam Gingras, Préposé à l'accueil

Jeanne Marquis, Préposée à l'accueil

Cédric Roussel, Préposé à l'accueil

Noam Gervais, Préposé à l'accueil

Léo Charron, Préposé à l'accueil



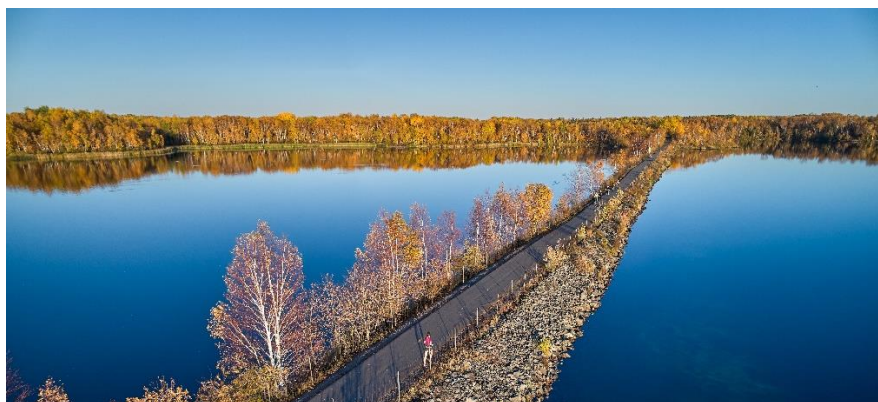
Statistiques d'usage

Année	Nombre de sorties aux vélos	Nombre de sorties aux embarcations	Nombre de sorties aux équipements hivernaux*
2010	1250	-	-
2011	1965	-	-
2012	1845	-	-
2013	3085	-	-
2014	3965	-	354
2015	4438	326	602
2016	4098	1808	564
2017	4765	1675	610
2018	3830	1106	537
2019	4112	901	952
2020	3663	fermé COVID	832
2021	3572	fermé COVID	-
2022	3019	389	558
2023	3787	211	596
TOTAL	47322	6416	6061

GRAND TOTAL 59799

*N.B. En hiver, les statistiques sont compilées de novembre à avril (sur 2 années civiles).

Les statistiques n'incluent pas les usagers lors du Vélo-Bazar annuel.



Remarques sur l'achalandage

Les données de 2023 montrent une tendance positive pour RécréOsisko, malgré les défis. On observe une augmentation du nombre de sorties à vélo par rapport à l'année 2022, ce qui est particulièrement surprenant étant donné les difficultés initiales liées à la mauvaise qualité de l'air due aux feux de forêt en début de saison.

En ce qui concerne les sorties aux équipements hivernaux, il y a eu 596 sorties en 2023. C'est un chiffre solide, montrant un intérêt continu pour les activités hivernales, malgré les interruptions en 2020 et 2021 liées à la pandémie. Ceci nous indique une reprise stable des prêts hivernaux.

Malheureusement, en 2023, le nombre de sorties aux embarcations a connu une nouvelle baisse par rapport à l'année précédente, ce qui s'inscrit dans une tendance à la baisse observée depuis 2016. Cette diminution a été accentuée par les impacts de la pandémie de COVID-19. Malgré nos efforts, notamment en offrant le service gratuitement aux membres cette année et en augmentant la visibilité sur nos médias sociaux, seules 211 personnes ont choisi de profiter du service aquatique.



Plusieurs facteurs peuvent expliquer cette situation, notamment une saison plus courte en raison de problèmes environnementaux sur le lac Osisko. Nous continuons de promouvoir nos services aquatiques en 2024 avec de l'aide de nos partenaires.

Une nouvelle flotte de vélos!

Notre flotte de vélos destinée aux adultes et aux enfants a subi une transformation presque complète. Cette nouvelle flotte, composée de vingt-deux vélos au total, comprend notamment quinze vélos de type step-through spécialement conçus pour les adultes, offrant ainsi une variété d'options pour les cyclistes de tous âges.

Cette importante mise à jour a été rendue possible en partie grâce à un soutien essentiel de Loisir et Sport Abitibi-Témiscamingue ainsi que du Gouvernement du Québec, qui ont contribué financièrement à cette initiative. Leur appui a joué un rôle déterminant dans la réalisation de ce projet.

De plus, RécrÉOsisko a pris l'initiative d'échanger deux de ses vélos électriques contre des modèles plus récents, contribuant ainsi à moderniser davantage sa flotte. Puis, une unité supplémentaire de vélo électrique a été ajoutée, portant ainsi le nombre total de vélos électriques de notre flotte à quatre exemplaires. Cette décision s'inscrit dans notre engagement continu à fournir des options de mobilité durables et écologiques à notre communauté!



Vélo-Bazar

Le Vélo-Bazar, une activité emblématique de RécréOsisko a pris une forme différente en 2023. Plutôt que d'acheter, réparer et revendre des vélos d'occasion, RécréOsisko a opté pour la mise en vente de sa propre flotte de vélos usagés afin de libérer de l'espace pour les nouvelles acquisitions. Ces ventes se sont étalées sur plusieurs journées et ont permis de recueillir 2700 \$ pour réinvestir dans l'organisme.



L'atelier de mise à niveau gratuite des vélos

L'atelier de mise à niveau gratuite des vélos qui est généralement organisé pendant la Semaine du transport actif à Rouyn-Noranda et traditionnellement associé au Vélo-Bazar n'a malheureusement pas pu avoir lieu cette année en raison des conditions



météorologiques défavorables. Cette annulation a été source de grande déception pour notre équipe, et malgré nos efforts, nous n'avons pas été en mesure de reporter l'atelier à une autre date. Toutefois, nous sommes résolus à reprendre cette initiative en 2024 !

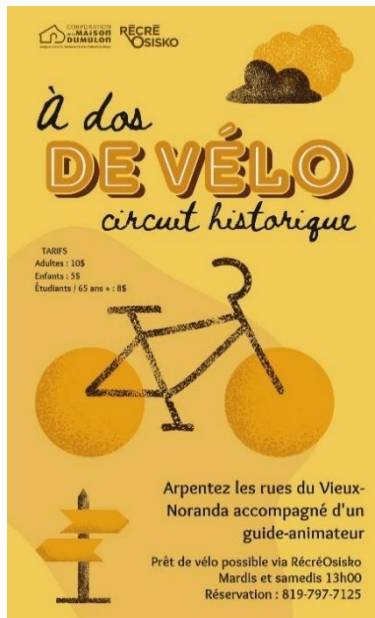
Une 6^e année de service pour la BICIBORNE

Depuis son introduction en 2017, la BICIBORNE ne cesse de gagner en popularité, et cela n'échappe à personne. De plus en plus souvent des cyclistes empruntant la piste cyclable font un arrêt à notre BICIBORNE pour effectuer des réparations sur leur vélo. Chaque jour, ces scènes se répètent, illustrant de manière



frappante l'importance vitale de ce service pour la communauté cycliste. RécréOsisko continue d'assurer l'entretien, la réparation et la surveillance de cette installation. De plus, il arrive à plusieurs reprises que notre équipe vienne en aide aux utilisateurs moins expérimentés, même si l'outil permet aux usagers de réparer leurs vélos de manière autonome.

À dos de vélo



Encore cette année, une collaboration entre la Corporation de la Maison Dumulon et RécréOsisko a une fois de plus permis aux résidents ainsi qu'aux visiteurs de découvrir les trésors cachés de notre belle ville. Cette initiative, orchestrée sous la coordination du Magasin Dumulon, démontre de manière exemplaire comment des acteurs locaux peuvent unir leurs forces pour créer des expériences uniques et éducatives qui enrichissent la vie de la communauté. "À dos de vélo" dépasse largement le cadre d'une simple balade à vélo ; il s'agit d'une immersion dans l'histoire de Rouyn-Noranda, rendant hommage au passé tout en offrant une expérience en transport actif!

Le vélo et l'accessibilité universelle

Grâce à une toute nouvelle collaboration avec l'ARLPHAT (Association de loisirs pour personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue), RécréOsisko a eu le privilège de mettre à la disposition de ses usagers trois vélos à assistance électrique spécialement conçus pour les personnes à mobilité réduite.

Le premier de ces vélos est un modèle VanRaam spécialement adapté à pratiquer le cyclisme avec des proches en situation de handicap. Les deux autres vélos sont des modèles à trois roues à assistance électrique Trivel, offrant une stabilité exceptionnelle et une conduite aisée à tous les usagers. Ces vélos, appartenant à l'ARLPHAT, ont été mis à disposition de la population par RécréOsisko dans le cadre de ce partenariat.

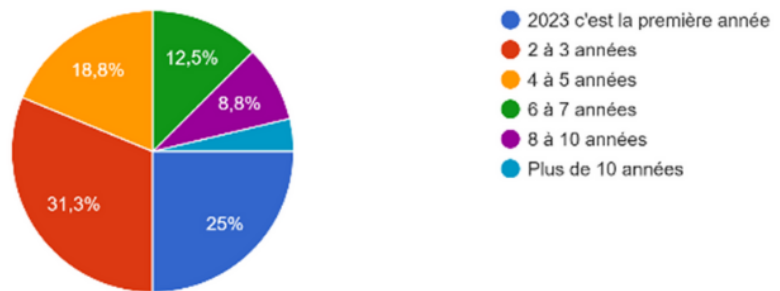
Ces vélos spéciaux ont suscité un vif intérêt, avec un total de **27 sorties réalisées avec le VanRaam** et **30 sorties avec les vélos Trivels**. Cette collaboration entre RécréOsisko et l'ARLPHAT s'est avérée être une réussite incontestable, démontrant l'intérêt de la communauté pour ces moyens de transport adaptés.

RécréOsisko exprime sa volonté de poursuivre ce partenariat qui permet à ces vélos spécialisés d'être facilement accessibles à la population et aux visiteurs de Rouyn-Noranda.



Sondage des usagers 2023

Depuis combien d'années utilisez-vous les services de RécréOsisko (anciennement VéloCité) ?
80 réponses

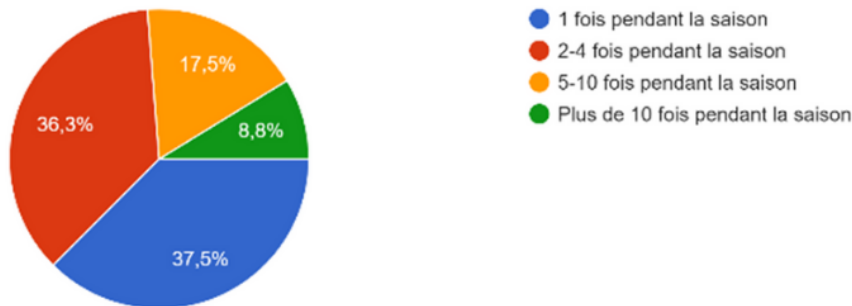


Le graphique ci-haut est très intéressant, car il révèle que **25%** des répondants ont découvert les services de RécréOsisko pour la première fois. Cette constatation confirme notre suspicion selon laquelle de nombreuses personnes à Rouyn-Noranda ne sont toujours pas au courant de nos services. Par conséquent, il existe de nombreuses opportunités d'attirer de nouveaux membres et usagers grâce à un futur plan marketing ! Cela nous permet également de reconnaître à quel point nos utilisateurs sont fidèles, certains d'entre eux nous soutenant depuis notre fondation.

Nous disposons d'un autre graphique particulièrement intéressant ci-dessous, car il révèle que plus de 60% de nos utilisateurs ont fait usage de nos services à plusieurs reprises au cours de la saison.

À quelle fréquence avez-vous profité de nos services en 2023 ?

80 réponses



Parmi les autres questions, nous avons également relevé qu'une proportion de plus de 20% des répondants n'était pas au courant de la possibilité de devenir membre de RécréOsisko, une statistique que nous nous efforcerons de réduire considérablement en 2024.

Autres points ressortis :

- **87,6%** des répondants ont déclaré être très satisfait ou satisfait du service donné par nos préposés.
- **90,9%** des répondants ont déclaré être très satisfait ou satisfait de la qualité des équipements aquatiques.
- **100%** des répondants ont déclaré être très satisfait ou satisfait de la qualité des équipements de vélo.

Nous avons également reçu de nombreuses réactions positives, de propositions d'extension de nos services, ainsi que de suggestions d'amélioration dans les commentaires.

Planification pour demain



Dès la nouvelle année, RécréOsisko envisage de se lancer dans une démarche de création d'une planification stratégique en collaboration avec un consultant externe. L'objectif central de cette initiative est de concevoir une feuille de route robuste et cohérente pour orienter le futur de notre organisation. Cette

démarche nous permettra également d'élaborer un plan d'action précis visant à aligner nos efforts en vue de la réalisation de nos objectifs.

De manière complémentaire, nous sommes actuellement en train d'étudier activement des projets de développement visant à introduire de nouveaux services au sein de notre offre existante. Dans le cadre de cette réflexion, l'exploration d'un projet d'infrastructure sera explorée afin de soutenir nos ambitions de développement. Cette approche proactive est destinée à nous permettre de répondre de manière agile aux besoins évolutifs de notre communauté, tout en cherchant constamment à enrichir l'expérience de nos membres et usagers.

En parallèle, RécréOsisko maintiendra son engagement ferme à renforcer les collaborations avec ses partenaires déjà établies, tout en demeurant ouvertes à explorer de nouvelles opportunités de partenariat. Cette démarche reflète notre détermination à améliorer et à élargir en permanence notre gamme de services dans le but de mieux servir la population. Elle vise également à garantir que notre organisation demeure à la pointe de l'innovation et de la qualité, tout en assurant sa pérennité dans les années à venir.

Reconnaissance et remerciements

Chers membres, commanditaires, partenaires, bénévoles et toutes les parties impliquées,

Au nom de toute l'équipe de RécréOsisko, nous tenons à exprimer notre plus profonde reconnaissance pour votre contribution inestimable qui a joué un rôle déterminant dans le succès que nous avons connu en 2023.

Nos commanditaires, qui apportent un soutien essentiel à nos initiatives et ont permis la concrétisation de nos projets, offrant ainsi à un public plus large l'opportunité de profiter des merveilles des activités de plein air. Votre engagement financier a été d'une importance cruciale pour entretenir nos équipements, maintenir notre équipe et promouvoir nos services auprès du grand public.

Nos membres, véritables piliers de RécréOsisko, ont joué un rôle fondamental dans notre développement et notre pérennité. Votre adhésion reflète votre dévouement envers notre cause.

Nos bénévoles dévoués méritent une reconnaissance spéciale et chaleureuse. Votre temps, votre énergie et votre passion ont été les fondements essentiels de la réussite de nos projets.

Nous adressons également nos sincères remerciements à nos précieux partenaires, qui ont partagé notre vision et ont contribué à la réalisation de nos objectifs communs.

Enfin, nous tenons à exprimer notre gratitude envers toutes les autres personnes et organisations qui ont contribué, de près ou de loin, à notre réussite en 2023. Votre soutien, vos encouragements et vos idées ont renforcé notre détermination d'amener notre cause encore plus haut et plus loin.

Grâce à votre soutien collectif, RécréOsisko a pu évoluer, croître et poursuivre sa mission avec succès. Nous vous sommes profondément reconnaissants, et nous espérons pouvoir compter sur votre soutien continu et votre précieuse collaboration dans les années à venir.

Un sincère et chaleureux merci du fond du cœur !



Nos commanditaires et partenaires 2023

LE GRAND TOUR



Jean Coutu



LA RANDONNÉE



LA PROMENADE

ACCÈS



LA BALADE

